



Soluciones de Impresión y Manejo de Documentos

Presentación corporativa





¿QUIÉNES SOMOS?

En Gn Sys Corporativo (**GnSys**), más de 30 años de experiencia como líderes en distribución de equipos de impresión de las marcas Kyocera y Konica Minolta, así como en servicios administrados de impresión, tenemos amplia experiencia y estructura a nivel Nacional.

Con más de 12,000 activos tanto en el sector público, como en el privado, tenemos la mayor flexibilidad del mercado.



MISIÓN

Satisfacer las necesidades de impresión y administración de documentos de nuestros clientes, utilizando nuestra experiencia para ofrecer soluciones a la medida, con una atención personalizada, privilegiando la preservación del medio ambiente.

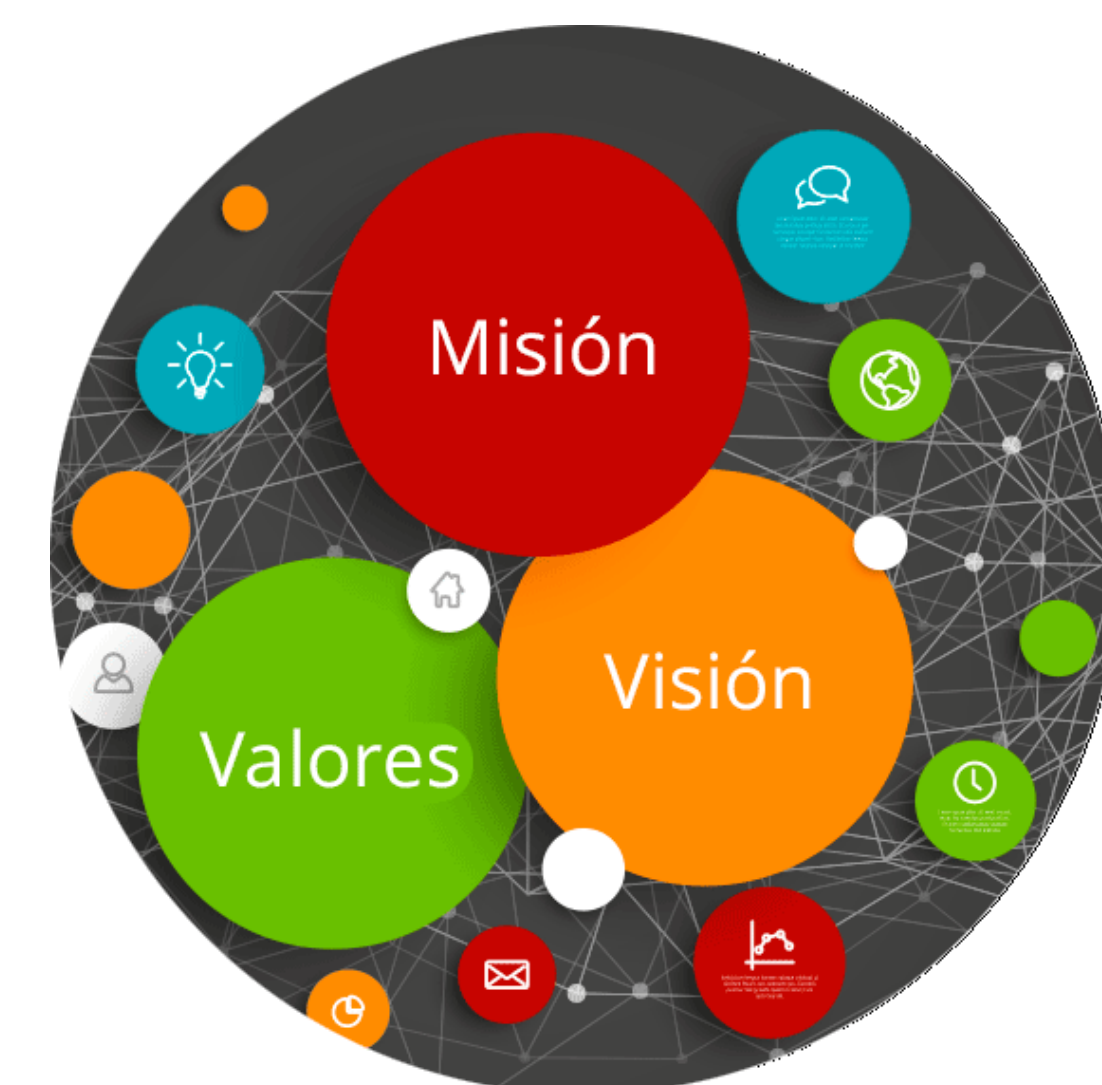
VISIÓN

Ser líderes a nivel Nacional en Servicios Administrados de Impresión y manejo de documentos brindando un servicio de calidad; conociendo y entendiendo y optimizando el negocio de nuestros clientes a través de nuestra experiencia, nuestra gente y nuestros principios son nuestro más grande recurso, para lograr, generar y mantener relaciones de negocio duraderos de beneficio mutuo.

VALORES Y CREENCIAS

Somos una empresa de servicio confiable.

- Honestidad entre los empleados, apoyando a que la comunicación sea asertiva.
- Personal Responsable y comprometido en cada una de las actividades.
- Trato justo entre el personal
- Comunicación y Respeto con el objetivo de generar un ambiente amigable al cliente y al medio ambiente.
- Credibilidad principio fundamental es ofrecer un servicio confiable y de calidad “lo que la empresa promete...se cumple”



SERVICIOS

- Renta de equipos.
Incluye: Monitoreo remoto los 365 días del año, consumibles, refacciones y servicio proactivo.
- Venta de equipos, consumibles y pólizas de servicio.
- Servicios administrados de impresión.
- Productos de administración de documentos impresos y digitales.
- Creación de flujos documentales.
- Servicio de digitalización documental.
- Hacemos de tu empresa una oficina inteligente.



Permita que GnSyS optimice todo su flujo de trabajo de documentos para reducir costos y aumentar la productividad y la eficiencia.



SERVICIOS A NIVEL NACIONAL



- Atención a toda la República Mexicana.
- Presencia con oficinas en las principales ciudades del país:
 - Centro (CDMX)
 - Bajío (Querétaro, Guadalajara)
 - Norte (Monterrey)
 - Sureste (Mérida, Villahermosa)
- 70 Ingenieros de servicio zonificados de manera estratégica.
- Apoyados por la red de distribuidores más importante a nivel Nacional.



TOTAL DOCUMENT SOLUTIONS



HARDWARE



SOLUCIONES DE SOFTWARE



SERVICIOS

GnSys implementa la metodología **Total Document Solutions** en todas nuestras actividades, con el fin de aumentar el valor del documento de los clientes, respetando el medio ambiente.



HARDWARE



HARDWARE



SOLUCIONES DE SOFTWARE



SERVICIOS





LÍNEAS DE PRODUCTO



TECNOLOGÍA ECOSYS

- > Único cilindro de larga vida, con tecnología ASi y OPC.
- > “Solo Tóner”, diseñada para reducir tiempos, esfuerzo y costos.
- > Reducir los consumibles pueden bajar el "Costo total de propiedad" y ahorrar hasta miles de dólares por año.
- > Menos desechos, menos costos, más vida.



CERTIFICACIONES AMBIENTALES GLOBALES



AFINIDAD TECNOLÓGICA

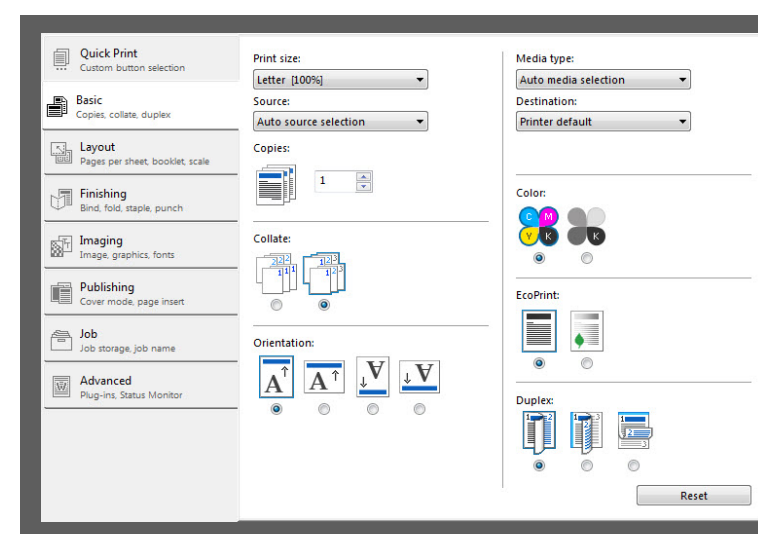
Todo en COMÚN

- Diseño
- Accesorios
- Mantenimiento
- Tecnología
- Driver

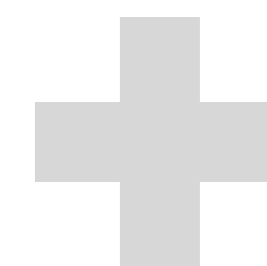
TASKalfa



TASKalfa



APLICACIONES DE NEGOCIOS





APLICACIONES DEL DISPOSITIVO



CATEGORÍA DE APLICACIONES DE NEGOCIOS



Captura & Distribución

Transforma la distribución del documento y almacenamiento en un flujo de trabajo digital simplificado.



Administración de Documentos

Captura, almacena, comparte y recupera fácilmente los documentos.



Mobile & Cloud

Tome ventaja de las capacidades de impresión y escaneo en movimiento desde la tecnología móvil y la nube.



Control de Costos & Seguridad

Maneja los costos asociados con los MFP, mientras protege a la compañía de sus bienes.



Administración de Dispositivos en Red

Optimice, rastree y administre los dispositivos en red, ya sea local o remotamente.



Administración de Salida

Imprima sus documentos de negocios y formatos dinámicos desde cualquier ambiente.



PERSONALIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO

Software que permite abordar cada una de las necesidades de flujo de trabajo únicos de sus clientes.



Desarrollo en respuesta a las necesidades del cliente



Incrementa la eficiencia



Reduce el costo operacional



Solución de integración exitosa



SOLUCIONES DE LA INDUSTRIA

Educación

En este mundo digital que cambia rápidamente, escuelas y universidades necesitan una manera rentable para gestionar documentos de forma eficaz y segura.



Salud

Nuestras aplicaciones de negocios personalizadas se convierten los flujos de trabajo complejos a procesos simples llevando la verdadera innovación a las necesidades del negocio en ambiente de salud.



Legal

La gestión de documentos es vital para la práctica de la ley. Los bufetes de abogados necesitan una manera de garantizar el flujo de trabajo eficiente de documentos preservando al mismo tiempo la precisión y la seguridad de la información.



Corporativo

Nuestras aplicaciones de negocio personalizables, junto con nuestras galardonadas impresoras y multifuncionales ofrecen potentes flujos de trabajo de documentos simplificados, que se ocupan de sus necesidades empresariales únicas.



ENFOQUE VERTICAL



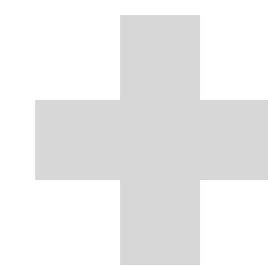
SERVICIO



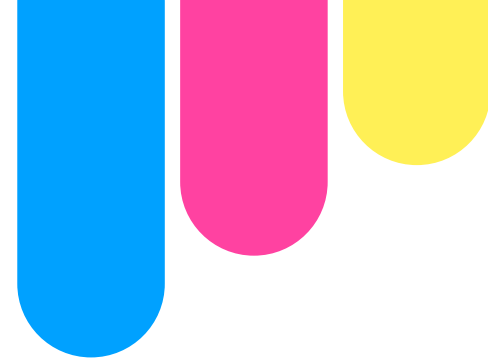
HARDWARE



SOLUCIONES DE SOFTWARE



SERVICIOS



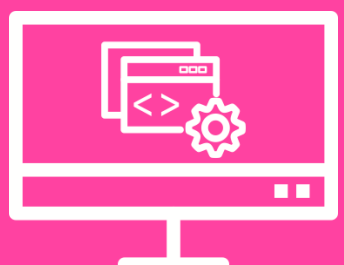


Servicios de
impresión,
copiado y
digitalización

Solución integral con 3 líneas de acción



Optimización de HARDWARE



Optimización de SOFTWARE



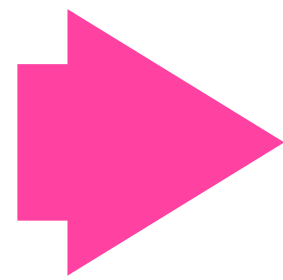
Optimización de SOPORTE





Multifuncionales inteligentes

Equipos actuales



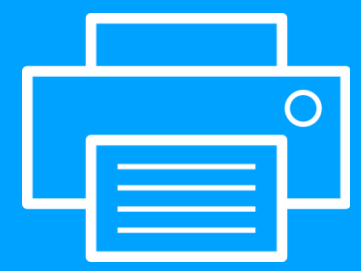
Equipos de última generación

Compatibles con todos los sistemas operativos

Garantizamos

- Equipos siempre nuevos, que cumplen con todas las normas ambientales Energy Star y Epeat.
- Generación de calor y ruido mínimas.
- Consumibles de alto rendimiento y con mínima generación de desechos.



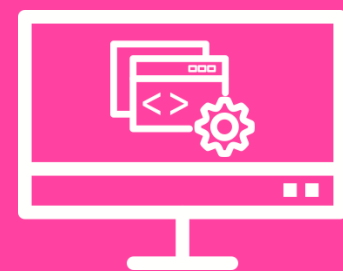


Contratos Flexibles

Análisis puntual de las necesidades de la empresa.

Si los requerimientos de su empresa cambian, se podrán añadir o cambiar equipos en cualquier momento, reflejándose el costo sólo en los incrementos de volúmenes, respetando el precio de clic contratado originalmente.



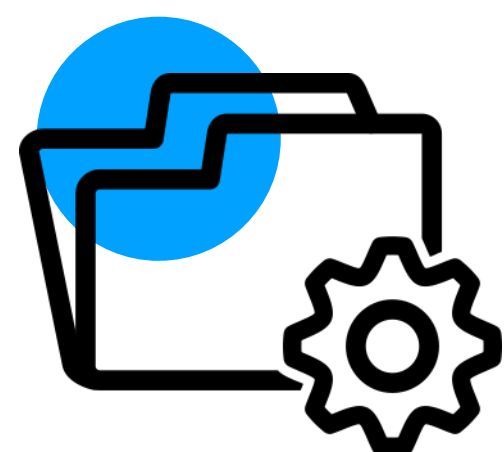


Optimización de SOFTWARE

El software utilizado es la herramienta nativa de la propia marca



Monitoreo de equipos remoto



Administración de servicios

- Reporta el estado de servicio del equipo.
- Genera alertas de servicio cuando ocurre algún problema con el equipo.
- Monitoreo y administración proactiva de los consumibles,
- Permite una administración eficiente del stock de consumibles.
- Registra contadores por equipo.
- Permite configurar los equipos de forma remota.
- Monitoreo continuo, remoto y proactivo de los equipos, lo que permitirá la detección de fallas para su corrección.

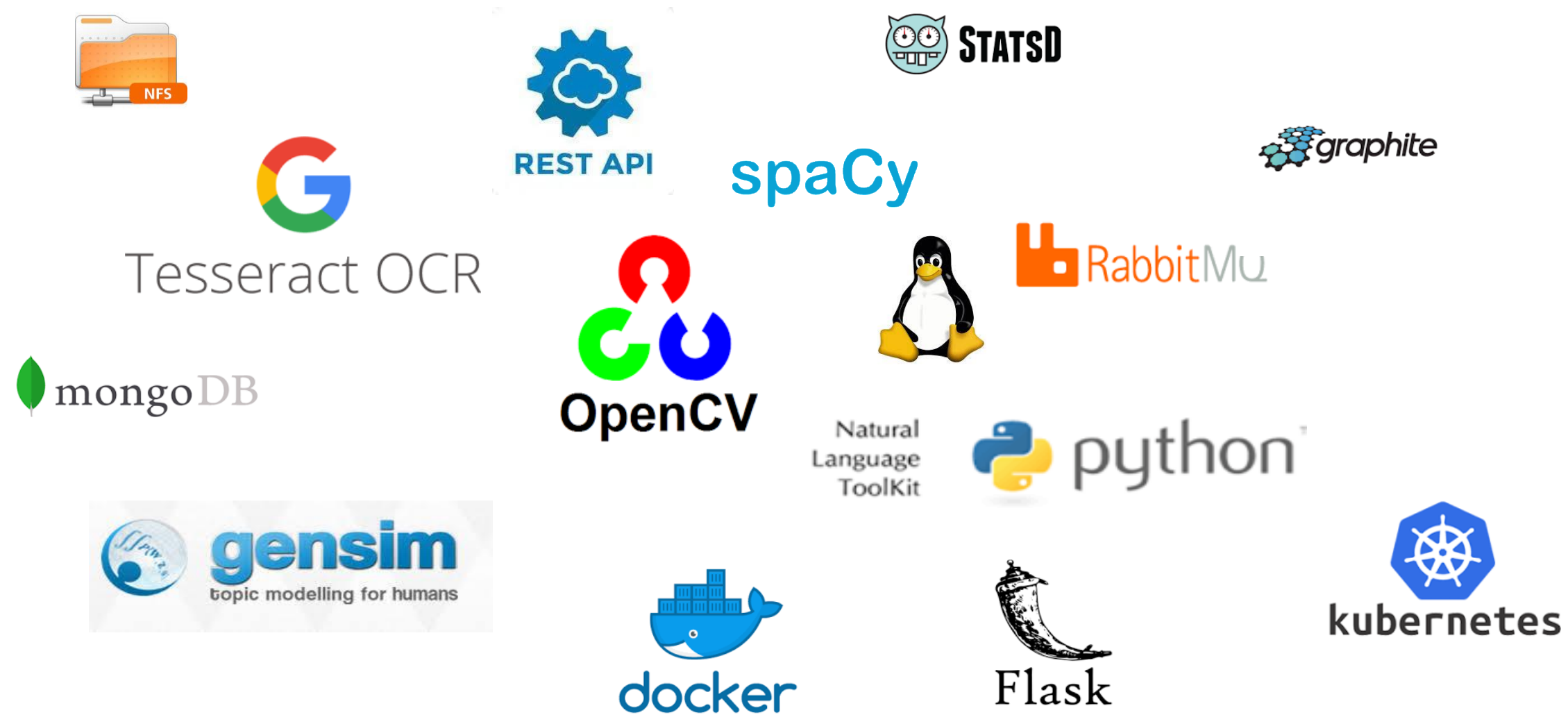
Genera ahorros

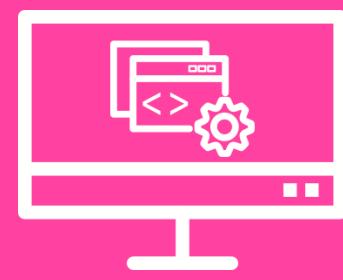


Pentaur

Software de procesamiento de imágenes de documentos digitales

- Basado en herramientas poderosas de código abierto.
- Rotación y alineación automática de errores.
- Ajustes de tono y color.
- Aplicación de OCR.
- Optimización de la calidad de los documentos.
- Identificación automática de formatos y extracción de datos.
- Identificación de sellos y firmas.
- Identificación de tipos de documentos mediante inteligencia artificial.
- Certificado digital.
- Totalmente escalable a las necesidades específicas del cliente.



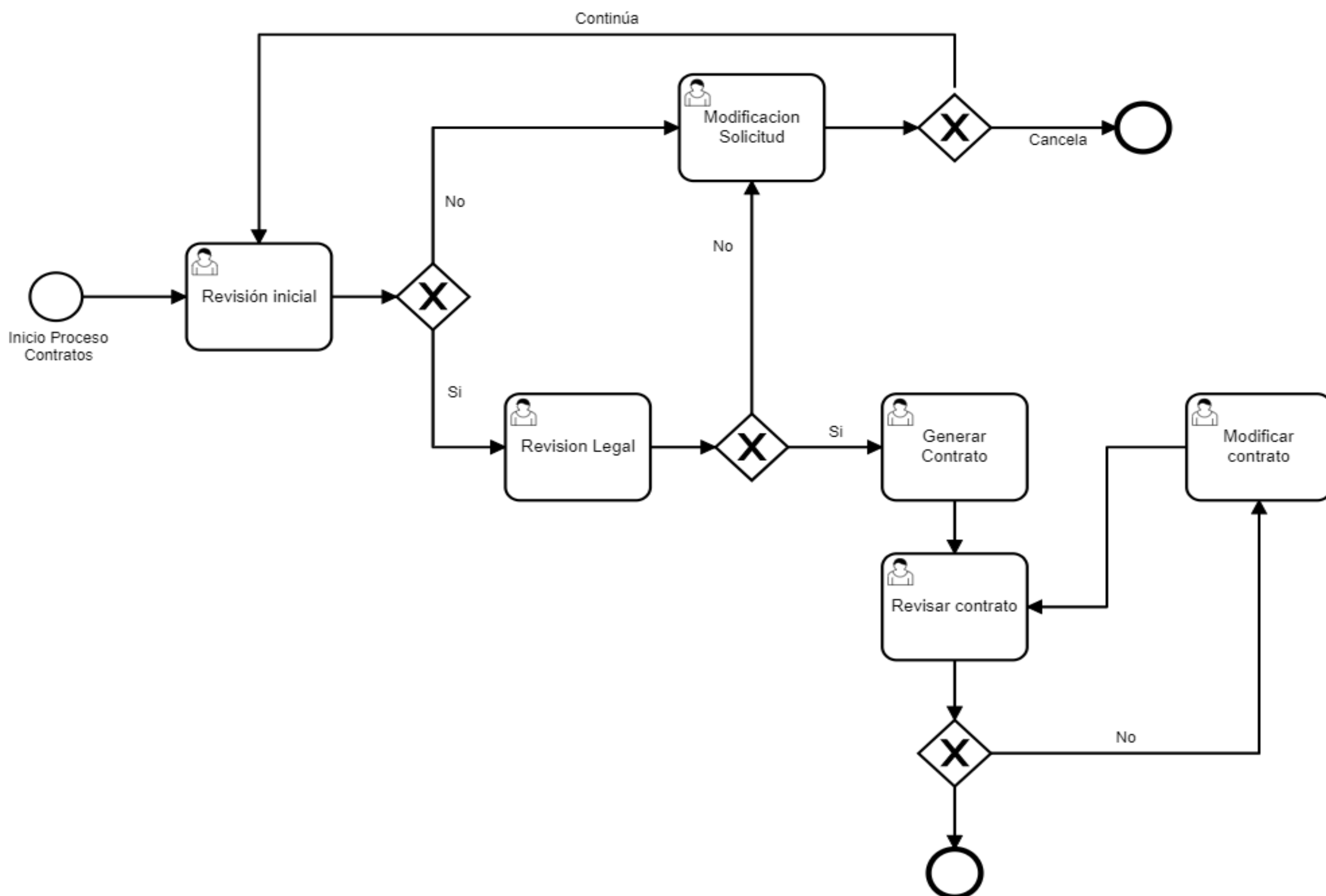


AUTOCAM

FLUJOS DOCUMENTALES Y DE PROCESOS

Flujos documentales

- Basado en el estándar BPMN (Business Process Model Notation).
- Diseño de flujos de procesos en cuestión de horas.
- Capaz de reflejar casi cualquier regla de negocio.
- Acceso controlado por usuario.
- Los usuarios ven sólo los flujos que pueden iniciar, o en los cuales está involucrado.
- Los documentos involucrados pueden ser virtuales (solo datos) o digitales (pueden ser anexados en las etapas del proceso).
- Permite certificar digitalmente los documentos.
- Cada etapa del proceso permite hacer llamadas a rutinas externas.





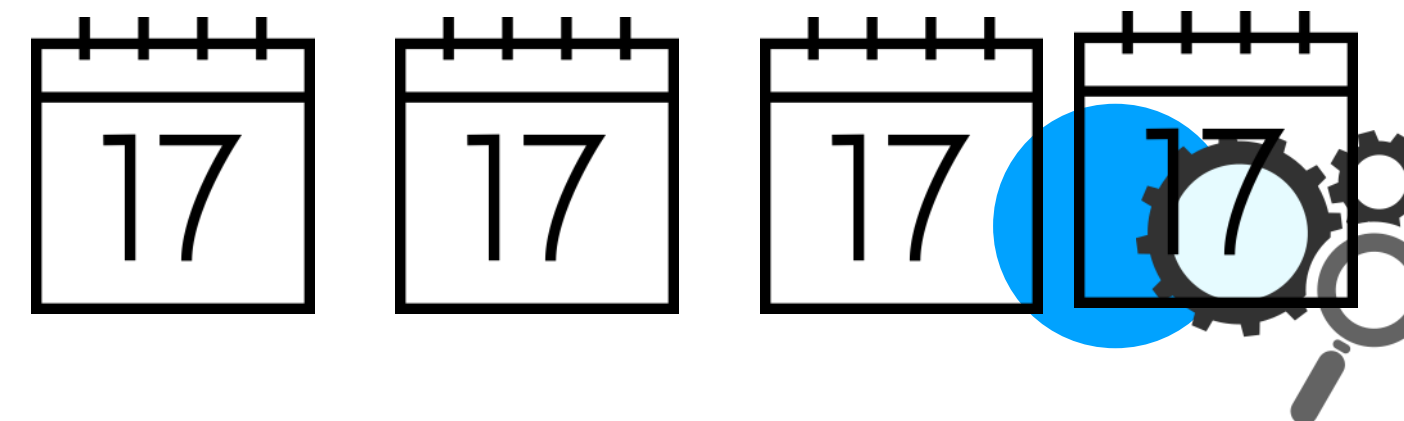
Optimización de SOPORTE



30 años de experiencia garantizan nuestros servicios

Mantenimiento preventivo

Durante la vigencia del contrato, cada cuatro meses, en calendarios consensados, se realizarán mantenimientos preventivos a detalle.



Mesa de ayuda

- Canalizar cualquier requerimiento relacionado con los equipos
- Reporta cualquier evento que afecte o ponga en riesgo la calidad del servicio.



TFS asignado
Responsable de registro de tickets y su seguimiento



Apoyo telefónico



Visitas de Mantenimiento



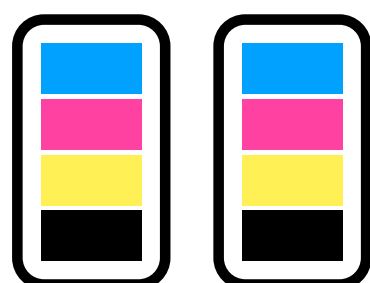
Sin costos adicionales

 52 22 4741 0160 /  mesa.ayuda@gnsys.mx



Optimización de SOPORTE

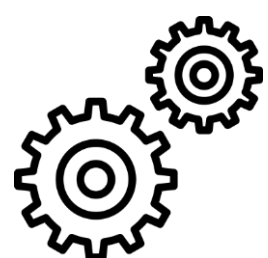
Tóner / Refacciones / Mantenimiento preventivo



Manejamos la entrega de cartuchos de tóner adicional como stock de la localidad

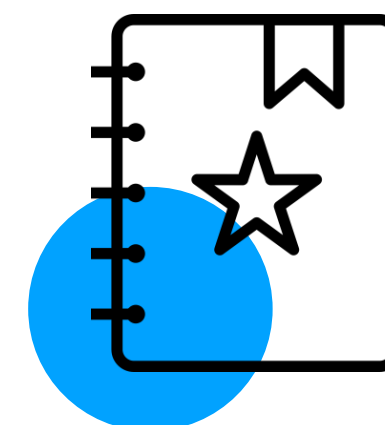


Con el monitoreo de consumo y el surtido proactivo, nunca se quedará un equipo sin tóner

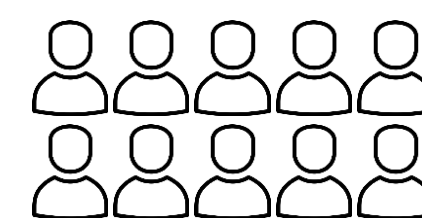


Se suministran refacciones originales necesarias en tiempo y forma

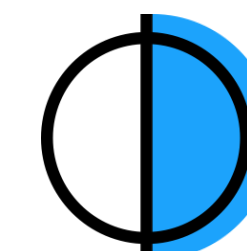
Capacitación



Definimos un calendario de capacitación para asegurar el correcto uso de los equipos.



Grupo no mayor a 10 personas

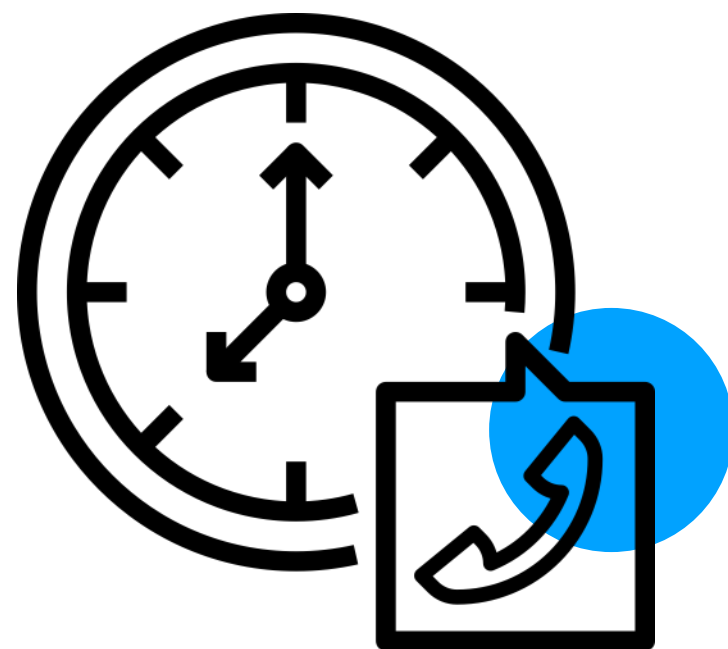


Sesiones de 30 minutos

- Se entregarán manuales completos en formato electrónico.
- En caso de necesitarlo, se proporcionarán guías rápidas entre los usuarios.



Optimización de SOPORTE



Niveles de servicio (SLAs) en caso de fallas

Negociables de acuerdo a sus necesidades

Niveles de servicio propuestos

Lunes a Viernes de 08:30 a 18:30hrs


Soporte telefónico inmediato

Soporte por correo menor a 1hr hábil

Máximo 4 hrs hábiles para reparaciones de fallas

Máximo 10 hrs hábiles para envío de refacciones una vez detectado el requerimiento

Si el equipo dañado continúa con calidad por debajo de lo ofrecido aún con el cambio de refacciones, se enviará un equipo de respaldo en un máximo de 8 horas hábiles



Nuestro servicio está basado en soluciones

- Administración de Impresión
- Generación, optimización y administración de documentos digitales
- Soluciones personalizadas
- Reportes a la medida
- Optimización de costos
- Contratos Flexibles



CDMX

Gn SyS Corporativo
Av. Sur 1274, Agrícola Oriental,
Iztacalco, 08500, CDMX
tel. (55) 4741 0160

Guadalajara

Gn SyS Corporativo
Calz. Independencia Sur 1255,
Moderna, 44190, Guadalajara, Jalisco
tel. (55) 5555 5555

Querétaro

Gn SyS Corporativo
Calle Jardinero 93, Bodega C, Industrial San
Pedrito Peñuelos, 76148, Querétaro, Querétaro
tel. (44) 2220 6249
ventas.qro@scgenesis.mx

Monterrey

Gn SyS Corporativo
Isaac Garza 2122 Ote., Obrera, 64010, Monterrey, N.L.
tel. (81) 1454 7080
soporte.monterrey@scgenesis.mx

Zuleima Rocha

Asesor comercial
zuleima.rocha@gnsys.mx
5547410160 Ext. 311
Móvil 5533650198





Soluciones de Impresión y Manejo de Documentos